

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICAS DE USO DE SPPITTI. POR FAVOR LEA ESTE DOCUMENTO CON CUIDADO. CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE RESPECTO DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES AL IGUAL QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE LE PUEDEN SER APLICABLES.

Para acceder a los servicios de nuestra Aplicación móvil es necesario que el Usuario acepte los presentes términos y condiciones al momento de registrarse y al efectuarse cualquier actualización de los mismos.

### DEFINICIONES.

“Cliente”: Es el usuario que acepta estos términos y condiciones

“SPPITI”: Es el establecimiento de comercio Spitti Business Group identificado con el NIT 1144100715-0.

“Plataforma”: Integra el sitio web [www.spitti.co](http://www.spitti.co) y la Aplicación móvil Spitti.

“Servicio(s) de belleza individual”: Es el servicio prestado por profesionales de la belleza independiente vinculados a nuestra plataforma, a los clientes y/o usuarios.

“Usuario(s)”: Integra a las personas que se han registrado debidamente en nuestra Plataforma.

“Tercero Proveedor”: Es el profesional de la belleza independiente quien presta el servicio de manera personal.

### 1. RELACIÓN CONTRACTUAL

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y SPPITTI. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. SPPITTI podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de las Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

SPPITTI podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de SPPITTI de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias

sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de SPPITTI, disponible en [www.sppitti.co](http://www.sppitti.co) y en la APP Spitti. SPPITTI podrá facilitar a la autoridad judicial y/o administrativa competente, a través de solicitud formal, cualquiera información necesaria (incluida su información de contacto, tanto para el usuario como para el prestador del servicio) si hubiera quejas, disputas, conflictos que pudieran incluir un accidente y/o la presunción de la comisión de un delito, implicándole a usted y/o a un tercero, en tanto dicha información o datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

2. LOS SERVICIOS. Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de Spitti o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “*Aplicación*”) organizar y planear la recepción de servicios de belleza personal con terceros proveedores independientes de dichos servicios, incluidos terceros prestadores particulares independientes de servicios de belleza y terceros proveedores logísticos independientes, conforme a un acuerdo con Spitti o algunos afiliados de Spitti (“*Terceros proveedores*”). A no ser que Spitti lo acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. USTED RECONOCE QUE SPPITTI NO PRESTA SERVICIOS DE BELLEZA DE NINGÚN TIPO O DE LOGÍSTICA O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE BELLEZA Y QUE DICHOS SERVICIOS DE BELLEZA O LOGÍSTICA SE PRESTAN POR TERCEROS PRESTADORES PARTICULARES INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR SPPITTI NI POR NINGUNO DE SUS AFILIADOS; SIENDO ASÍ, LA RESPONSABILIDAD CIVIL, PENAL Y/O ADMINISTRATIVA RECAERÁ EXCLUSIVAMENTE EN EL PRESTADOR DEL SERVICIO INDEPENDIENTE.

### 3. DESCARGA, INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA APP.

La descarga, instalación y actualización de la APP SPPITTI puede realizarse desde las principales tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles (App Store, Play Store, Google Play, Windows Phone, Black Berry World, Firefox, Marketplace); el uso de versiones desactualizadas de la aplicación podrían afectar su correcto funcionamiento, en caso de requerir soporte técnico relacionado con la aplicación puede escribirnos al correo electrónico [sppitti@hotmail.com](mailto:sppitti@hotmail.com).

El Usuario debe verificar, antes de efectuar cualquier descarga o instalación que la Plataforma sea compatible con sus dispositivos. En todo caso, el Usuario es el único responsable de cualquier daño causado a sus dispositivos por la instalación o uso de versiones no compatibles de la APP SPPITTI, por ejemplo, la instalación desde páginas o tiendas no oficiales.

### 4. REGISTRO DE USUARIOS.

Para registrarse como Usuario en la Plataforma es necesario tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años). y gozar de capacidad plena para contraer las obligaciones que se señalan en los presentes términos y condiciones.

El Usuario actuando en nombre propio o por medio de su representante legal, reconoce tener capacidad legal para contratar y contraer obligaciones. Además, declara carecer de impedimentos legales que le prohíban vincularse al presente contrato.

El registro se realiza de manera virtual a través de la Plataforma, ingresando datos del Usuario tales como nombre, apellido, número celular, correo electrónico, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito o bien un socio de pago aceptado), entre otros.

El Usuario declara y garantiza que la información y datos suministrados a la Plataforma es veraz y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de SPPITTI de estas Condiciones celebradas con usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que SPPITTI permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

Los derechos que se adquieren con el registro son personales e intransferibles. La contraseña de ingreso registrada por el Usuario no debe ser informada a terceros y debe ser usada con la mayor prudencia y diligencia, pues cualquier daño o perjuicio que se ocasione por el robo o mal uso de la misma será responsabilidad exclusiva del Usuario.

En todo caso SPPITTI se reserva el derecho de verificar por cualquier medio lícito la veracidad de la información registrada por los Usuarios y de aceptar o negar el registro de los mismos.

#### 5. ACCESO A LA PLATAFORMA.

Para ingresar a la Plataforma debe registrarse o ingresar a través de Facebook o Google; en caso de actualización de los presentes términos y condiciones el Usuario sólo podrá ingresar a la Plataforma cuando los haya leído y aceptado.

SPPITTI no puede hacerse responsable de los servicios proveídos por terceros que sean necesarios para el buen funcionamiento de la Plataforma, tales como el servicio de internet, telefonía, datos móviles, servicios de ubicación en el sistema de posicionamiento global (GPS) y similares.

#### 6. USO DE LA PLATAFORMA.

Una vez registrados, los Usuarios podrán usar la Plataforma para contactar los profesionales de la belleza y solicitar la prestación de los servicios que estos prestan; las obligaciones que nazcan de dichos contratos, por ejemplo, la de pagar el precio de acuerdo con la tarifa vigente, son responsabilidad exclusiva de sus contratantes, no de SPPITTI como portal de contacto y proveedor de servicios de comunicaciones.

SPPITTI podrá prestar su colaboración para ayudar a solucionar cualquier inconveniente o diferencia que surja entre los Usuarios y los terceros proveedores o prestadores del servicio, pero ello no significa que SPPITTI sea responsable directo o solidario de las obligaciones que estos adquieran.

El contenido de los mensajes de datos que se compartan a través de la Plataforma son responsabilidad exclusiva del Usuario o prestador del servicio emisor.

SPPITTI actuará exclusivamente en su rol de portal de contacto y prestador de servicios de comunicaciones para relacionar usuarios con profesionales de belleza que se encuentren autorizadas para ofrecer y prestar servicios de belleza.

## 7. EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS.

Al finalizar cada servicio, la Plataforma permite que el Usuario califique al profesional de la belleza que le prestó el servicio; las calificaciones y comentarios que se hagan por parte de los usuarios podrán ser consultados de forma anónima por los demás Usuarios, a fin de incentivar el buen uso de la Plataforma.

SPPITTI no avala la idoneidad, la salud física o mental de los Usuarios registrados; la veracidad de los datos proporcionados por estos es de su exclusiva responsabilidad; por ello recomendamos a todos los Usuarios obrar con especial prudencia al ponerse en contacto con otros Usuarios, no compartir información confidencial o delicada, informar a las autoridades de cualquier irregularidad e informar a SPPITTI el mal comportamiento de otros Usuarios para ayudar a mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a través de la Plataforma.

SPPITTI se reserva el derecho de suspender o bloquear de manera permanente el acceso a la Plataforma de cualquier Usuario, además, SPPITTI podrá iniciar acciones legales en contra de cualquier Usuario que utilice la Plataforma para cometer u ocultar delitos. En todo caso, el Usuario y/o el prestador del servicio de belleza renuncia a reclamar alguna indemnización o compensación por la cancelación o suspensión de su cuenta en la Plataforma.

## 8. LICENCIA.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, SPPITTI le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. SPPITTI y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

## 9. RESTRICCIONES.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por SPPITTI; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

El Usuario acepta que los logotipos, marcas, fotos, imágenes, descripciones, textos, plantillas, símbolos, señales distintivas, manual(es) y cualquier otro material o contenido relacionado con la Plataforma, constituye, conforme al caso, derechos de propiedad intelectual, de negocio y/o derechos de propiedad de SPPITTI.

SPPITTI se reserva la facultad de no permitir el uso, o suspender o cancelar el uso de la Plataforma a cualquier Usuario, sin aviso previo y sin lugar a indemnización alguna.

SPPITTI brindará al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no comercial y totalmente revocable para utilizar la Plataforma, de conformidad con los términos contenidos en este documento. La licencia será vigente únicamente mientras se acceda a la Plataforma y en caso que el acceso sea otorgado por SPPITTI.

#### 10. SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que SPPITTI no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. SPPITTI no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso SPPITTI será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

#### 11. TITULARIDAD.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de SPPITTI o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de SPPITTI o de sus licenciantes.

#### 12. MENSAJES DE TEXTO.

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de SPPITTI en cualquier momento enviando un correo electrónico a [spiti@hotmail.com](mailto:spiti@hotmail.com) indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

#### 13. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. SPPITTI no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo

particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

#### 14. PAGO

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de un Tercero proveedor o prestador del servicio ("Cargos"). Después de que haya recibido los servicios u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios, SPPITTI facilitará su pago de los Cargos aplicables en nombre del Tercero proveedor o prestador del servicio como agente de cobro limitado del Tercero proveedor o prestador del servicio. El pago de los Cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Tercero proveedor o prestador del servicio. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que SPPITTI determine lo contrario. Usted conserva el derecho de solicitar Cargos más bajos de un Tercero proveedor o prestador del servicio para los servicios o bienes recibidos por usted de dicho Tercero proveedor o prestador del servicio en el momento en que reciba dichos servicios o bienes. SPPITTI responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un Tercero proveedor o prestador del servicio para modificar los Cargos por un servicio o bien en particular. Los cargos pueden incluir otras cuotas, peajes y/o recargos aplicables, incluyendo cuotas por solicitud, cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales, cargos por demoras, recargos aeroportuarios o tarifas de procesamiento por pagos fraccionados, entre otros que sean aplicables.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por SPPITTI utilizando el método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello SPPITTI le enviará un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que SPPITTI, como agente de cobro limitado del Tercero proveedor o prestador del servicio, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

SPPITTI, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. Además, usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas geográficas, además del día y la hora, podrán incrementar sustancialmente durante algunos periodos. SPPITTI usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos. SPPITTI podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted. Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un Tercero proveedor o prestador del servicio en cualquier momento antes de la llegada de ese Tercero proveedor o prestador del servicio, en cuyo caso se le cobrará una tasa de cancelación por el costo equivalente del transporte y/o desplazamiento del tercero proveedor o prestador del servicio.

Usted reconoce y acepta que, por determinadas horas y días, como también la posición geográfica del usuario, Sppitti podrá incrementar sustancialmente el costo del servicio, cobrando por el mismo una tarifa denominada "Tarifa Premium".

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Tercero proveedor o prestador del servicio por los servicios o bienes proporcionados. Cualquier manifestación por parte de SPPITTI (en la página web de SPPITTI o en los materiales de marketing de SPPITTI) en el sentido de que dar una propina es “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza para los servicios o bienes proporcionados no pretende sugerir que SPPITTI proporciona importes adicionales, aparte de los descritos anteriormente, al Tercero proveedor o prestador del servicio. Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Tercero proveedor o prestador del servicio que le proporcione servicios o bienes obtenidos mediante el Servicio, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Tercero proveedor o prestador del servicio.

#### 15. REVERSIÓN DE PAGOS.

Cuando de conformidad con la Ley el Usuario tenga derecho de solicitar la reversión de un pago efectuado mediante una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico utilizado, SPPITTI realizará sus mejores esfuerzos ante la entidad bancaria correspondiente para facilitar el proceso de reversión de pago siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones: (i) Que el Usuario haya sido objeto de fraude, que la transacción corresponda a una operación no solicitada, o que el servicio no haya sido prestado realmente por el profesional de la belleza contactado a través de nuestro portal SPPITTI, estos eventos siempre y cuando haya sido cobrado a través de la Plataforma mediante un instrumento de pago electrónico. (ii) El Usuario presente reclamación a través del procedimiento habilitado por la Plataforma, o personalmente ante el profesional de la belleza que le prestó el servicio. (iii) El reclamo se presente ante el emisor del instrumento de pago electrónico dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el Usuario tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada.

SPPITTI realizará sus mejores esfuerzos ante los prestadores del servicio y/o ante la entidad bancaria correspondiente, para gestionar la devolución del dinero al Usuario que presenta la reclamación; el Usuario entiende y acepta que la devolución del dinero no depende de SPPITTI, y que el proceso de devolución comenzará a partir de realizada la solicitud en debida forma e irá hasta tanto el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado lo autorice y reintegre.

En el evento en que hubiere alguna controversia derivada de la reclamación de reversión del pago y siempre que hubiere pronunciamiento de una autoridad judicial o administrativa en firme que determine que la misma no era procedente, el Usuario que presenta la reclamación será responsable por todos los costos en que se haya incurrido con ocasión de la solicitud de reversión. En este caso, el emisor del instrumento de pago, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, una vez notificada la decisión de la autoridad judicial o administrativa en firme, cargará definitivamente la transacción reclamada al Usuario reclamante y el dinero será puesto a disposición de SPPITTI como Portal de Contacto quien lo transferirá al beneficiario del pago, siempre que en la cuenta ahorros, tarjeta de crédito o instrumento de pago utilizado para realizar la compra objetada, existan recursos para efectuarla.

La entidad financiera verificará por una sola vez la existencia de recursos y el cargo puede ser parcial en el evento que estos no sean suficientes. En estos casos, el Usuario reclamante deberá reembolsar directamente a SPPITTI como Portal de Contacto el valor de la transacción, o el monto

faltante, y los demás costos incurridos con ocasión de la solicitud de reversión para que SPPITTI proceda a transferir dichos recursos al beneficiario del pago.

#### 16. PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, SPPITTI ha adoptado un Manual Interno de Políticas y Procedimientos para Protección de Datos Personales que puede ser consultado aquí Política de privacidad.

SPPITTI, en condición de Responsable, efectúa el tratamiento de los datos personales suministrados por los Usuarios únicamente dentro de las finalidades contempladas en su política.

Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Usuario también acepta el contenido del Política de Privacidad y del Manual Interno de Políticas y Procedimientos para Protección de Datos Personales adoptado por SPPITTI.

De acuerdo con los presentes términos y condiciones, el Usuario otorga su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, incluida la autorización expresa de transferencia y transmisión internacional de sus datos personales incluyendo el nombre, imagen, edad, número de teléfono, correo electrónico, localización y dirección, dentro de las finalidades comunicadas en la Política de Privacidad y en el manual de políticas mencionado.

Si hubiere lugar a una venta, fusión, escisión, consolidación, integración empresarial, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial o transferencia global de activos, reorganización o liquidación de SPPITTI, entonces, SPPITTI, podrá discrecionalmente y bajo cualquier título, transferir, transmitir, vender o asignar los datos personales recabados, a cualquier tercero vinculado con algunas de las operaciones descritas o a una o más partes relevantes.

Con ocasión del uso de la Plataforma, los Usuarios podrían compartir entre ellos datos personales necesarios o pertinentes para usar adecuadamente dicha Plataforma, tales como la dirección de solicitud del servicio, nombres, números de teléfono, etc. En virtud de los presentes términos y condiciones el Usuario se obliga a no usar o tratar los datos personales que reciba o comparta para propósitos distintos a solicitar o prestar un servicio de transporte por medio de la Plataforma.

#### 17. RENUNCIA.

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. sppitti renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. además, sppitti no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. Sppitti no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores o profesionales de la belleza. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios o bienes solicitados en relación con los terceros proveedores o profesionales de la belleza, será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

#### 18. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Sppitti no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o



emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque sppitti haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. sppitti no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor o profesional de la belleza, aunque sppitti hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. sppitti no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de sppitti.

Usted podrá (usuario) utilizar los servicios de sppitti para solicitar y planificar servicios de belleza, bienes o logísticos con terceros proveedores o prestadores del servicio de belleza, pero acepta que sppitti no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de belleza, bienes o logístico prestado a usted por terceros proveedores o prestadores del servicio de belleza en relación por los posibles daños causados que conlleve a una reclamación o interponer demandas o denuncias civiles, penales y/o administrativas.

Sppitti no tiene responsabilidad alguna por los posibles daños en la prestación del servicio que de manera directa lo realiza el profesional del servicio de belleza, pues será éste último quien responderá por las reclamaciones, demandas y/o denuncias civiles, penales y/o administrativas que se causen por ocasión a la prestación del servicio.

De la misma manera, Sppitti no tiene responsabilidad por los posibles daños que se le causen al profesional del servicio con ocasión a la prestación del servicio que realiza de manera directa en relación a una reclamación y/o interposición de demandas y/o denuncias civiles, penales y/o administrativas.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

## 19. INDEMNIDAD.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a SPPITTI y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de SPPITTI de su Contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

## 20. CLÁUSULA COMPROMISORIA.

Toda diferencia o controversia relativa a estos términos y condiciones se someterá a la decisión en Derecho de UN (1) árbitro que se sujetará al reglamento de procedimiento de arbitraje del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali. El árbitro será designado por las partes de común acuerdo y en su defecto, será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali y decidirá en derecho, a solicitud de cualquiera de las partes. El tribunal de arbitramento tendrá su sede en la ciudad de Cali, la ley sustancial aplicable será la colombiana. La secretaría del tribunal estará integrada por un (1) miembro de la lista oficial de secretarios del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali.

## 21. DISPOSICIONES GENERALES.

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de SPPITTI. Usted da su aprobación a SPPITTI para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de SPPITTI; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, SPPITTI o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y SPPITTI o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

## 22. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES.

Cualquier información que deba ser dada a conocer a los Usuarios podrá llevarse a cabo a través de la publicación de comunicados en la Plataforma, por medio de un mensaje de datos enviado al Usuario o por medio de correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario, a elección de SPPITTI. Las comunicaciones y notificaciones dirigidas a SPPITTI deben enviarse a la Carrera 81 # 13A-125 Casa 28 en la ciudad de Cali.

## 23. LEY APLICABLE.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la Ley de la Republica de Colombia. Todos los valores y/o precios anunciados en nuestro portal ya incluyen impuestos.