

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SPPITTI BUSINESS GROUP

RESPONSABLE DE LOS DATOS

SPPITTI BUSINESS GROUP, empresa colombiana identificada con el NIT 1144100715-0 ubicada en la Ciudad de Cali, teléfono: 3116093637 correo electrónico: infospitti@gmail.com.

DEFINICIONES:

“Cliente”: Es el usuario que acepta estos términos y condiciones.

“SPPITTI”: Es el establecimiento de comercio SPPITTI BUSINESS GROUP identificado con el NIT 1144100715-0, matriculado en el registro mercantil bajo los números 1006910 y 1006911.

“Plataforma”: Integra el sitio web www.sppitti.co y la Aplicación móvil Spitti.

“Servicio(s) de belleza individual”: Es el servicio prestado, por profesionales de la belleza independientes vinculados a nuestra plataforma, a los clientes y/o usuarios.

“Usuario(s)”: Integra a las personas que se han registrado debidamente en la Plataforma Spitti en calidad de Cliente(s).

“Tercero Proveedor”: Es el profesional de la belleza independiente quien presta el servicio de manera personal y se ha registrado en la plataforma Spitti en calidad de Profesional.

1. INFORMACIÓN Y FINALIDAD DE SU TRATAMIENTO

SPPITTI, con el objeto desarrollar adecuadamente su actividad, cuenta con una base de datos de vinculados, clientes y usuarios de los servicios, quienes para el acceso correcto a nuestra plataforma deben suministrar una serie de datos personales tales como nombre, identificación e información de contacto como número de teléfono, correo electrónico, dirección de domicilio principal y eventualmente otra información relevante para facilitar el ejercicio de las labores propias de SPPITTI.

La información personal de los usuarios será utilizada por SPPITTI con las siguientes finalidades:

- (1) Contacto a usuarios y/o clientes de los servicios a través de diferentes canales como son mensajes de texto, correo electrónico, redes sociales, entre otros; Desarrollo de actividades de análisis históricos y estudios estadísticos;
- (2) Realización de actividades comerciales, de mercadeo y publicitarias de la compañía, aliados comerciales u otras entidades con las que se realicen acuerdos comerciales para el efecto;
- (3) Envío de información institucional de SPPITTI o publicaciones de interés.

La información personal no será utilizada con propósitos diferentes a los aquí manifestados, sin embargo, podrá ser divulgada por SPPITTI cuando así sea requerido por la ley, una orden judicial o una autoridad competente en ejercicio de sus funciones.

SPPITTI podrá llevar a cabo tratamiento de los datos personales en sus propios servidores o en aquellos provistos por un tercero especializado en la materia con fundamento en los acuerdos que se realicen por parte de la entidad para tal objeto.

En caso de que se comparta la información con terceras personas para el cumplimiento de los fines aquí establecidos, tales como call y contact centers y empresas dedicadas a la realización de estudios de mercado, estadísticos o encuestas, estos terceros estarán igualmente sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto SPPITTI con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia en Colombia.

2. ENLACES DE TERCEROS

SPPITTI, en su página de Internet o a través de las redes sociales podrá poner a disposición de sus usuarios enlaces hacia direcciones de terceros; en este caso, SPPITTI no se hace responsable por las prácticas de privacidad de esas otras páginas de Internet o quienes las manejan y SPPITTI se exime expresamente de cualquier responsabilidad por las acciones de estos terceros.

3. INFORMACIÓN DE TERCEROS

La entrega, cesión, divulgación o uso de información personal de terceras personas requiere ser autorizada por el titular de los datos.

En caso de estar entregando la información de un tercero a SPPITTI a través de cualquier medio, quien comparte los datos manifiesta contar con todas las autorizaciones por parte del titular de la misma, incluyendo las finalidades para las cuales se comparte, en particular realización de contacto futuro por parte de SPPITTI y en ese sentido, SPPITTI no asumirá ningún tipo de responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades indicadas en esta política.

4. CAMPAÑAS CON TERCEROS

El usuario, acepta ser seleccionado por SPPITTI para participar en campañas de activación de marcas, ejercicios de estudios de mercado, y/o asistencia a eventos para marcas que se interesen en colaborar con la comunidad de usuarios de SPPITTI. Según la campaña específica, el usuario podrá recibir beneficios ofrecidos por las marcas que colaboren con SPPITTI.

5. COMENTARIOS, ARTÍCULOS, FOTOS, VIDEOS Y OTROS CONTENIDOS

Los afiliados y usuarios de SPPITTI pueden en muchas ocasiones y a través de diferentes medios compartir comentarios, artículos, blogs y otros datos. La entrega de información de cualquiera de las formas mencionadas u otras, tales como asistencia a eventos, es de entera responsabilidad de la persona que la comparte y, en ese sentido, si incluye cualquier tipo de información correspondiente a terceros tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que SPPITTI no se hará responsable por ninguno de los contenidos que se reciban, aunque sí se reserva los derechos para publicarlos o eliminarlos.

Al subir contenido correspondiente a imágenes propias o de terceros, comentarios, fotografías, videos etc. a la página de Internet de SPPITTI o entregarlo por otros medios a la entidad, se autoriza a SPPITTI para presentarlo en su página de internet, Facebook, Instagram, Twitter y otros medios de comunicación y utilizarlo como parte de sus campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

6. DERECHOS Y SU EJERCICIO

Toda persona natural que actúe en tal condición y no en razón de ser representante de una persona jurídica o en su calidad de comerciante en relación con los actos propios de sus labores

cotidianas, tiene derecho a verificar al menos una vez al mes, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de cualquier información personal solicitada y proveída a SPPITTI.

Es de advertir que en caso en que la información esté siendo objeto de tratamiento por parte de SPPITTI en razón de existir una relación de tipo legal o contractual entre el titular de los datos y la entidad, el derecho a solicitar la supresión se verá limitado hasta la finalización de las relaciones que se mantengan.

Para el ejercicio de los derechos aquí establecidos los titulares de la información podrán contactarse con SPPITTI a través del área de servicio al cliente en la siguiente dirección de correo electrónico: infosppitti@gmail.com y las solicitudes serán atendidas de acuerdo con los tiempos establecidos para el efecto en las leyes de protección de datos vigentes en el momento.

7. DATOS DE MENORES Y SENSIBLES

SPPITTI en razón del servicio que presta a sus usuarios podrá realizar el tratamiento de datos de menores de edad en desarrollo de sus actividades. SPPITTI, ante la imposibilidad de realizar las verificaciones pertinentes, entiende que cada vez que un menor se inscribe como usuario de los servicios de la entidad y proporciona su información personal, la actualiza o la modifica, se encuentra acompañado de un adulto responsable que aprueba su actuación.

Sin embargo, SPPITTI hace claridad en que el manejo de datos de menores se hará siempre en su beneficio y en todo caso con respeto por el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y sus derechos fundamentales.

SPPITTI, en lo posible, no realiza el tratamiento de datos sensibles, sin embargo, en caso de ser requerido, tiene establecida la posibilidad para el titular de los datos de no responder a preguntas o circunstancias que puedan involucrar esta categoría de datos.

8. VIGENCIA DE LOS DATOS

SPPITTI en razón del servicio que presta a sus usuarios y afiliados, conservará los datos de registro de unos y otros de manera indefinida en sus bases de datos, sin embargo, estos serán suprimidos en cualquier momento en que así sea requerido por el usuario o el afiliado. En tal caso no se recibirá ningún tipo de información adicional de la empresa y no habrá posibilidad para la prestación de los servicios por parte de la compañía a menos que se realice una nueva inscripción.

9. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS

SPPITTI se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. El uso de la página de internet de SPPITTI o de la aplicación dispuesta para usuarios, profesionales y transportadores afiliados después de la fecha de entrada en vigencia de la última modificación, indicará la aceptación a los cambios realizados.

10. LEY Y JURISDICCIÓN

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o judiciales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

